



formação para o sucesso

Valorização & Inovação no Comércio Local: Experiências & Instrumentos de Apoio

Iniciativas Inovadoras de Formação e Qualificação
Profissional para o Comércio

Missão

Sucesso

Formação

Certificação

Recursos Humanos

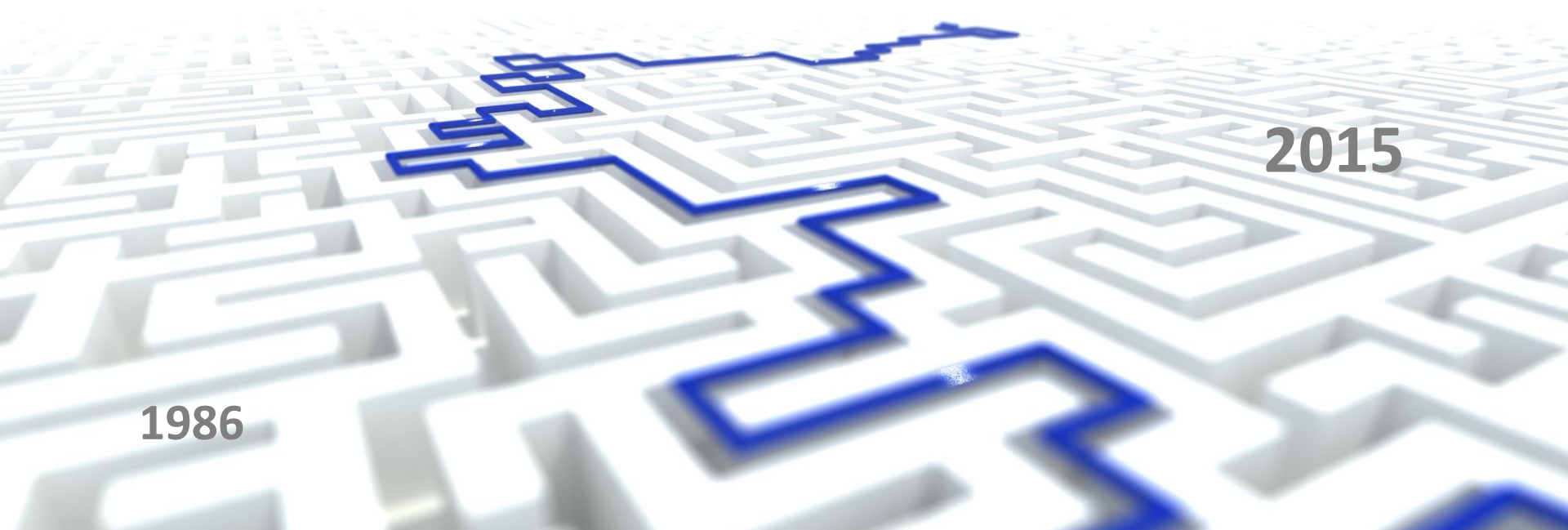
Qualificação

Inovação

Criatividade

1986

2015



Quem Somos
Quem Somos

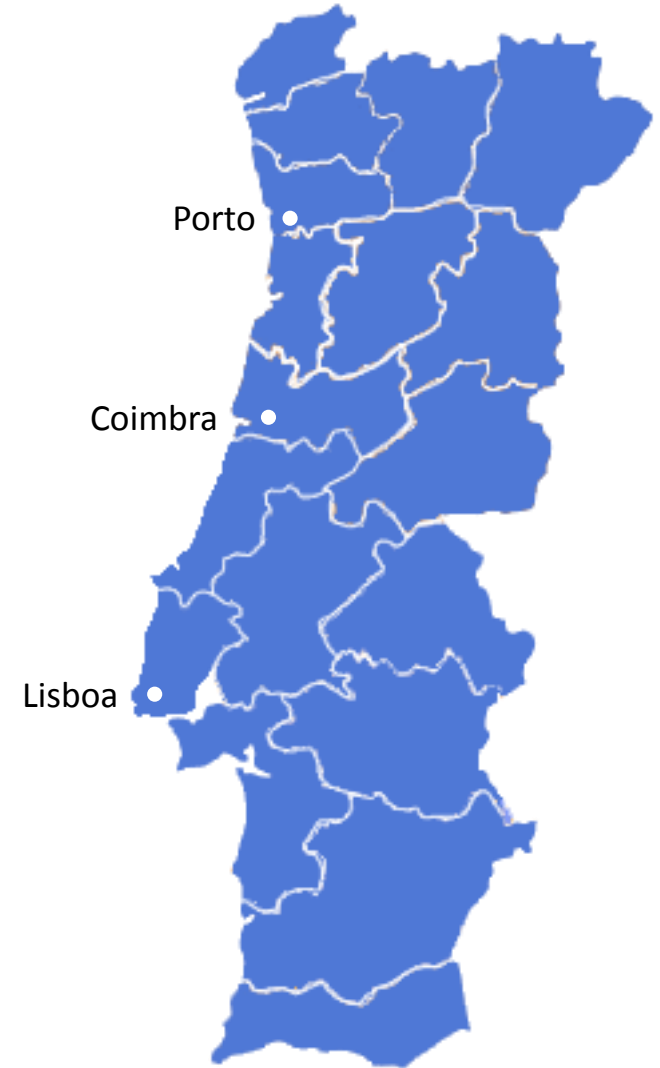


Quem Somos

O **CECOA** - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins foi criado por protocolo em Julho de 1986, entre o IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional e a CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal.

De âmbito nacional, o CECOA tem Sede em Lisboa e Delegações no Norte e no Centro de Portugal.

Desde 1986, já formámos mais de 97.000 formandos.



Visão

Destacar-se como organização de referência, inovadora e competitiva, para os setores do Comércio e dos Serviços.

Missão

- Contribuir para o desenvolvimento e modernização do Comércio e dos Serviços, a nível nacional
- Realizar ações de Formação Profissional dirigidas a jovens e ativos
- Promover estudos e projetos que visam o desenvolvimento de:
 - Conteúdos, metodologias e instrumentos inovadores de apoio à Formação Profissional
 - Indicadores de caracterização do setor

Certificações

- **Sistema de Gestão da Qualidade** certificado segundo a norma **ISO 9001:2008**, desde 2005
- Dispensado de **Certificação como Entidade Formadora**, atividade prevista no seu diploma de criação
- O Curso de **Formação Pedagógica Inicial de Formadores** do CECOA está homologado pelo IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional, possibilitando aos participantes que obtenham aproveitamento, a solicitação do CCP - Certificado de Competências Pedagógicas que é atribuído pelo IEFP
- Membro da Rede de **Centros de Recursos em Conhecimento (CRC)**, desde 2000
- Acreditado como Centro de **Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências**, desde 2001

Formação

29 anos de experiência em conceção, planeamento, organização, desenvolvimento e avaliação de ações de formação, em domínios como:

- Atendimento | Vendas | Negociação
- Marketing | Vitrinismo | Merchandising
- Gestão | Administração | Contabilidade
- Desenvolvimento Pessoal
- Secretariado e Trabalho Administrativo
- Línguas
- Informática
- Formação de Formadores

Formação Empresarial

Formação Empresarial



Formação Empresarial

Soluções à medida

Formação Modular Certificada

Formação de Formadores

Consultoria

Seminários & Workshops

Formação Jovens

Formação Jovens



Formação Jovens

Cursos de Aprendizagem

- Técnico/a Comercial
- Técnico/a de Vitrinismo
- Técnico/a de Contabilidade

Cursos de Especialização Tecnológica

- Técnico/a Especialista em Comércio

Formação Adultos

Formação Adultos



Formação Adultos

Educação e Formação de Adultos

- Equivalência Escolar ao 9º ano
- Equivalência Escolar ao 12º ano
- Tecnológico

Formação Modular Certificada

- Unidades de Formação de Curta Duração
- Vida Ativa

Formação de Formadores

- Formação Inicial
- Formação Contínua

CQEP
CQEP



CQEP

Os CQEP (**Centros para a Qualificação e o Ensino profissional**) são estruturas que permitem a interligação entre a formação, a qualificação profissional e o emprego, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida.

No CQEP do CECOIA é possível obter certificação nas seguintes saídas profissionais:

- Empregado/a Comercial
- Técnico/a Comercial
- Técnico/a de Marketing

- Técnico/a de Vendas
- Técnico/a de Vitrinismo
- Técnico/a de Contabilidade
- Assistente Administrativo/a

- Técnico/a Administrativo/a
- Técnico/a de Secretariado
- Técnico/a de Organização de Eventos

Inovação no CECOA

Inovação no CECOA



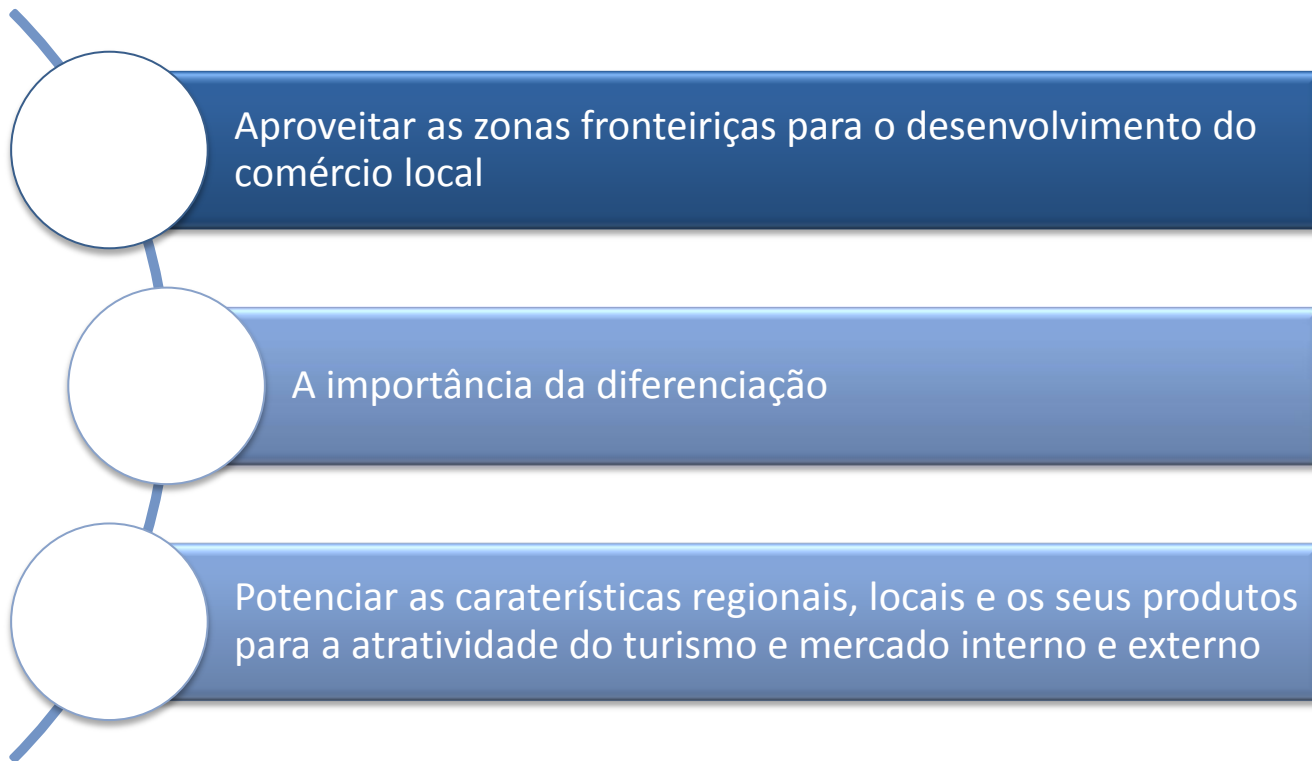
Projetos Inovadores para a Formação

São mais de 20 anos em Investigação, Desenvolvimento e Inovação que nos diferencia da concorrência e solidifica um posicionamento de destaque no mercado da formação profissional a nível nacional e internacional.

Promovemos estudos e projetos que visam o desenvolvimento de conteúdos, metodologias e instrumentos inovadores de apoio à formação profissional dirigidos aos setores do Comércio e Serviços, como um vetor estratégico da sua atuação.



Oportunidades...



Imprescindível...

- Gestão do negócio “profissional” e visão para o “exterior”;
- Um serviço de qualidade;
- Atendimento de excelência;
- Comunicação para fidelizar clientes e atrair novos clientes;
- Imagem: vitrinismo e merchandising;
- TIC: ao serviço da gestão e dos clientes.



Metodologias clássicas vs tecnológicas



Práticas inovadoras de metodologias de formação

Integração de formações de carácter comportamental de curta duração em reuniões das equipas comerciais, trabalhando comportamentos específicos.



- Contexto real e natural de trabalho
- Pequenos momentos de aprendizagem → mudança de comportamentos

Práticas inovadoras de metodologias de formação

Metodologias de formação assentes na psicologia positiva e numa abordagem que mais do que “ensinar técnicas” ou “passar conhecimento”

“Mudar comportamentos” fazendo com as pessoas compreendam o papel que têm nas organizações enquanto motores de desenvolvimento e mudança.

VISA



Projetos de Formação- Ação



Projetos de Formação-Ação

- Diagnóstico
- Definição de um plano de ação individualizado por loja
- Formação coletiva em sala
- Implementação das ações
- Acompanhamento e monitorização
- Avaliação dos resultados



Aprendizagem *in loco*



Projetos de Formação | Auditoria à Qualidade de Serviço

- Permitem perceber o ponto de partida em termos de qualidade do serviço (atendimento|vendas), definir objetivos de mudança, dar as ferramentas para a mudança através da formação e depois medir se a mudança aconteceu e em que medida aconteceu.



Associação da formação à dinamização do comércio local

- Workshops de vitrinismo | visual merchandising para preparação de concursos de montras organizados por entidades locais (Autarquias, Associações de Comerciantes,...).



Associação da formação à dinamização do comércio local

- Ações de formação em “Animação do Ponto de Venda” para preparação de eventos de dinamização do comércio local (ex: “Open Nighths”) organizados por associações de comerciantes.



Projeto “*Enhacement of Skills in Retail*”

Nova geração de projetos europeus – Programa Erasmus +

Promotor

- Associação de Retalhistas do sector alimentar da Turquia

Parceiros

- Associações retalhistas e empresas do retalho
- Universidades, escolas, centros de formação na área do comércio, gestão e administração

Países

- Turquia
- Portugal
- Alemanha
- Finlândia

Projeto “Enhancement of Skills in Retail”



Objetivo Desenvolvimento de módulos de formação a distância específicos para o comércio a retalho em áreas, como atendimento e venda, marketing do retalho, cadeia de abastecimento, aprovisionamento e compras.

Forte componente de avaliação das aprendizagens e da sua certificação como forma de “dar valor” à formação a distância

Mais valia Procurar resolver o “eterno problema” da disponibilidade de tempo do pequeno comércio para fazer formação.

Projeto G&G2 – Grandparents & Grandchildren

O projeto visou a promoção e incentivo da literacia digital entre a população idosa permitindo a aquisição de uma cidadania plena na sociedade digital.



Qualificações “inovadoras”

Gestor/a de Centro Urbano



Técnico/a Especialista de Comércio Internacional



OBRIGADA

Isabel Silva Luís
isabel.luis@cecoa.pt

CECOA - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins



Siga-nos em: 